ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 **De Ondernemer**: Esther van Tilburg, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 37150139, gevestigd te (1906 WT) Limmen aan de Brugstraat 33, btw-nummer NL190470781B01, e-mailadres info@leerbeterschilderen.nl.

1.2 **De Afnemer**: alle personen aan wie de Ondernemer een dienst levert en/of een cursus aanbiedt.

1.3 **Partijen**: De Ondernemer en de Afnemer.

1.4 **Overeenkomst**: de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen betreffende levering van diensten en/of het uitvoeren van opdrachten en/of het aanbieden van cursussen door de Ondernemer aan de Afnemer.

1.5 **Schriftelijk:** op papier of (eventueel als gescand bestand) per e-mail.

1.6 **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de Overeenkomst.

1.7 **Website:** www.leerbeterschilderen.nl

1.8 **Facebookgroep:** de besloten Facebookgroep van Leerbeterschilderen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en (reeds bestaande) overeenkomsten.

2.2 De Afnemer met wie eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle toekomstige Overeenkomsten tussen de Afnemer en De Ondernemer.

2.3 De Ondernemer wijst de algemene (inkoop)voorwaarden van de Afnemer uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend Schriftelijk worden overeengekomen.

2.5 Voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet (geheel) rechtsgeldig mocht blijken, doet dat niet af aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. De niet geldende bepaling wordt geacht van rechtswege te zijn vervangen door een wel geldige bepaling die qua rechtsgevolg zoveel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

3. Inhoud Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst heeft betrekking op een of meerdere van de navolgende diensten of producten van de Ondernemer:

a. Toegang tot de online schildercursussen die worden aangeboden op de Website en toegang tot de Facebookgroep. Toegang is in beginsel onbeperkt, doch eindigt indien de Ondernemer haar bedrijfsactiviteiten beëindigt en/of de exploitatie van de Website of de Facebookgroep staakt en/of indien de Ondernemer op goede gronden vermoedt dat de Afnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatig jegens de Ondernemer handelt, waarvan in ieder geval sprake is indien de Afnemer de online cursussen niet alleen voor eigen gebruik benut.

b. Een abonnement waarbij aan de Afnemer toegang wordt geboden tot de Facebookgroep inclusief één op één of groepsbegeleiding, hetgeen inhoudt dat Partijen op in overleg te bepalen momenten (online) bijeenkomen zodat de Ondernemer de Afnemer huiswerkopdrachten kan geven en van feedback kan voorzien. De duur van het abonnement volgt uit de Overeenkomst.

c. Het bijwonen van een eenmalige (online) masterclass schilderen in groepsverband;

d. Een eenmalige fysieke privé (of in bekende kring) schilderles bij de Afnemer op locatie.

4. Aanbod

4.1 De offerte van De Ondernemer geldt als een aanbod. Ook als aanbod geldt hetgeen de Ondernemer op haar Website aanbiedt, onder de voorwaarde van voldoende beschikbaarheid en plek.

4.2 Het aanbod is tot 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte of de Website anders blijkt en tenzij een offerte wordt ingetrokken.

4.3 De Ondernemer is gerechtigd om aanvragen c.q. uitnodigingen tot het doen van een aanbod / offerte zonder opgaaf van redenen te weigeren;

4.4 Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of cursussen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

4.5 Indien diensten en/of cursussen worden aangeboden voor een dusdanige prijs dat het voor een redelijk denkende Afnemer duidelijk moet zijn dat er sprake is van een kennelijke fout aan de zijde van de Ondernemer (of door de websitebeheerder), is er in afwijking van artikel 4 geen sprake van een aanbod en komt er aldus geen Overeenkomst tot stand.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1 Indien de Ondernemer een aanbod als bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand door Schriftelijke aanvaarding door de Afnemer. Aanvaarding geschiedt in beginsel door:

- Ondertekening van de offerte;
- Een Schriftelijk akkoord waarin deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk van de hand worden gewezen;
- Indien de Overeenkomst via de Website van De Ondernemer, tot stand komt: door het bevestigen van de online bestelling na acceptatie van deze Algemene Voorwaarden;
- Een mondeling akkoord, gevolgd door de overeengekomen aanbetaling.

5.2 Indien de Ondernemer geen Schriftelijke of mondelinge aanbieding heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat De Ondernemer een Schriftelijke of mondelinge opdracht c.q. instructie van de Afnemer binnen veertien dagen Schriftelijk heeft aanvaard.

5.3 Uit het handelen van Partijen kan ook blijken dat aanbod en aanvaarding op andere wijze hebben plaatsgevonden, ten gevolge waarvan eveneens een rechtsgeldige Overeenkomst tot stand is gekomen.

5.4 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid en plek.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 De Ondernemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

6.2 De Ondernemer zal de Overeenkomst naar beste maar eigen inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.3 Indien de Ondernemer of de door de Ondernemer ingeschakelde derden in het kader van de uitoefening van de Overeenkomst werkzaamheden zal verrichten bij de Afnemer op locatie of op een door de Afnemer aangewezen locatie, draagt de Afnemer kosteloos zorg voor alle benodigde faciliteiten.

7. Annulering door de Afnemer

7.1 Indien de Overeenkomst via elektronische weg tot stand is gekomen en sindsdien nog geen veertien dagen zijn verstreken, geldt het volgende:

7.1.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het verkrijgen van toegang tot een online schildercursus zoals omschreven in artikel 3.1 sub a van deze algemene voorwaarden, geldt dat de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:230p sub g BW geen recht heeft om de Overeenkomst kosteloos binnen 14 dagen te herroepen, nu de Afnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat het cursusmateriaal direct tot zijn beschikking wordt gesteld (en nakoming dus direct is aangevangen) en heeft verklaard dat hij daarmee afstand heeft gedaan van zijn recht op ontbinding.

7.1.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een abonnement voor één op één begeleiding zoals omschreven in artikel 3.1 sub b van deze Overeenkomst, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming daarvan kosteloos te annuleren. Dit kan door een e-mail te versturen naar info@leerbeterschilderen.nl. Indien nakoming al (deels) heeft plaatsgevonden (c.q. er al een afspraak is geweest), dient de Afnemer de kosten naar rato van het totale abonnementsgeld te vergoeden.

7.1.3 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub c en sub d van deze Algemene Voorwaarden, heeft de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW geen recht om de Overeenkomst binnen 14 kosteloos dagen te herroepen.

7.2 In alle andere gevallen geldt het volgende:

7.2.1 Ten aanzien van de diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub a van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat een Afnemer die eenmaal toegang heeft verkregen tot het online cursusmateriaal en de Overeenkomst daarna annuleert, geen recht heeft op teruggave van enig bedrag.

7.2.2 Ten aanzien van de diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub b van deze Algemene Voorwaarden geldt dat de Afnemer bij annulering van de Overeenkomst geen recht heeft op teruggave van het abonnementsgeld.

7.2.3 Ten aanzien van de diensten zoals omschreven in artikel 3.1 sub c en d van deze Algemene Voorwaarden geldt dat indien de Afnemer de Overeenkomst wenst te annuleren, partijen eerst in gesprek zullen treden over het inplannen van een alternatieve datum. Indien geen alternatieve datum wordt afgesproken, betaalt de Afnemer de Ondernemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Indien annulering plaatsvindt binnen 48 uur voor aanvang van de masterclass of privéles, bedraagt het te betalen loon 100 % van de overeengekomen prijs. Annulering 3 maanden voor de overeengekomen datum is kosteloos. In alle overige gevallen bedraagt het te betalen loon 30 % van de overeengekomen prijs.

8. Betaling

8.1 Alle facturen zullen door de Afnemer worden betaald overeenkomstig de op de offerte en/of in de Overeenkomst omschreven betalingscondities. Indien de Overeenkomst via de Website tot stand komt, betaalt de Afnemer conform de op de Website omschreven betalingsinstructies.

8.2 Er bestaat van de zijde van Afnemer geen recht op verrekening of opschorting van betaling.

8.3 Behoudens andersluidende condities zal de Afnemer altijd 100 % van de koopsom binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst aan de Ondernemer voldoen.

8.4 Bij twijfel over de liquiditeitspositie van de Afnemer is de Ondernemer gerechtigd om additionele eisen te stellen met betrekking tot vooruitbetaling, dan wel te verzoeken dat zekerheid wordt verstrekt door middel van het vestigen van een pandrecht, een bankgarantie of een depotstelling. Indien de Afnemer dit weigert is de Ondernemer gerechtigd om haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen, onverminderd het recht van de Ondernemer om vervangende schadevergoeding te vorderen.

8.5 De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Eventueel overeengekomen, dan wel medegedeelde, opvolgende betalingstermijnen (bijvoorbeeld uitstelverlening) gelden ook telkens als een fatale termijn.

8.6 Achteraf betalen: In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

- Achteraf Betalen

U vindt meer informatie in de gebruikersvoorwaarden van Klarna. Algemene informatie over Klarna vindt u hier. Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in Klarna's privacy statement verwerkt.

9. Opschorting en ontbinding door de Ondernemer

9.1 De Ondernemer is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, in de gevallen dat de Afnemer haar vrije beschikking of haar inkomen of vermogen verliest, in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd. Voorts is de Ondernemer gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten of de

Overeenkomst te ontbinden in de gevallen dat de Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen maar ook de verplichting tot het aanleveren van benodigde informatie.

9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, zijn de vorderingen van de Ondernemer op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de Ondernemer nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

9.3 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Afnemer lijdt doordat de Ondernemer de Overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat de Ondernemer de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort of beëindigd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De Ondernemer is jegens de Afnemer of derden niet aansprakelijk voor directe (zaak)schade. Evenwel geldt dat indien de Ondernemer verzekerd is voor directe schade en de verzekering dekking verleent, de aansprakelijkheid van de Ondernemer met betrekking tot de directe schade in dat geval in ieder geval beperkt is tot de hoogte van de uitkering van de betreffende verzekering, indien er ondanks de onderhavige bepaling wel sprake mocht zijn van aansprakelijkheid voor directe (zaak)schade.

10.2 De Ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van de Afnemer of derden, waaronder gevolgschade (zijnde alle schade anders dan zaakschade aan de door de Afnemer geleverde zaak, waaronder gederfde winst, gederfde omzet, reputatieschade, misgelopen kansen, extra gemaakte kosten). Voorts is de Ondernemer niet aansprakelijk voor schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige informatie, medewerking of materialen door de Afnemer.

10.3 Indien de Ondernemer toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van de Ondernemer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 Slechts in het geval dat er aan de zijde van de Ondernemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, kan de Ondernemer geen beroep doen op de onderhavige beperking van aansprakelijkheid.

10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Afnemer het ontstaan van de schade onverwijld, maar in ieder geval binnen twee maanden na het ontstaan van de schade, bij de Ondernemer heeft gemeld. Vervolgens moet binnen 1 jaar een procedure jegens de Ondernemer aanhangig zijn gemaakt door de Afnemer. Een en ander op straffe van verval van recht.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Ondernemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van de Ondernemer (tijdelijk) worden verhinderd. Voorbeelden zijn ziekte van de Ondernemer en of de door de Ondernemer ingeschakelde derden, extreme weersomstandigheden, oorlogen, maatschappelijk onrust, hyperdeflatie/hyperinflatie, stroom- en ICT/telecom gerelateerde storingen, storingen bij de website, computervredebreuk, terrorisme, diefstal, brand, maar ook tekortkomingen van derden (zoals het niet tijdig leveren van middelen of materialen door leveranciers) waardoor de Ondernemer niet aan haar eigen verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen.

11.2 Indien sprake is van een overmachtssituatie zoals bedoeld in dit artikel, plannen Partijen voor zover van toepassing in goed overleg een nieuwe afspraak in. De Afnemer heeft geen recht op schadevergoeding.

11.3 Indien de Ondernemer door overmacht gedurende langere tijd niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden al die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk Schriftelijk te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

11.4 Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal de Ondernemer de Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

12. Eigendomsvoorbehoud

De door de Ondernemer geleverde goederen/zaken blijven eigendom van de Ondernemer totdat de Afnemer aan alle (betalings)verplichtingen volledig heeft voldaan ten aanzien van deze Overeenkomst maar ook ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen dezelfde Partijen.

13. Intellectuele eigendom

De Ondernemer is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten van de online schildercursussen, alsmede van al het (schilder)werk dat bij de uitvoering van de Overeenkomst aan de Afnemer ter beschikking wordt gesteld. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Ondernemer is het de Afnemer niet toegestaan om de inhoud van de online schildercursus en de schilderwerken aan derden te openbaren en/of ter beschikking te stellen. Indien de Afnemer in strijd met deze bepaling handelt, wordt de toegang tot de schildercursus met onmiddellijke ingang stopgezet. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die de Ondernemer lijdt als gevolg van de inbreuk, waaronder (maar niet alleen) gederfde winst.

14. Retentierecht

De Ondernemer is gerechtigd om al hetgeen door de Afnemer aan de Ondernemer is aangeleverd, alsmede hetgeen de Ondernemer ten behoeve van de Afnemer heeft vervaardigd, onder zich te houden totdat de Afnemer aan al haar verplichtingen jegens de Ondernemer of aan haar gelieerde vennootschappen heeft voldaan.

15. Buitengerechtelijke kosten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Indien de Afnemer niet aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voldoet en de Ondernemer buitengerechtelijke kosten maakt teneinde de Afnemer tot nakoming te bewegen en/of teneinde haar schade vergoed te krijgen, is de Afnemer voor deze kosten aansprakelijk, mits de Afnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend aan de hand van de Staffel BIK.

15.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

15.4 Alle geschillen tussen de Ondernemer en de Afnemer zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.

Versie februari 2022